

Postgrado en Técnicas de Venta y Marketing Farmacéutico + Titulación Universitaria + 5 ECTS





Elige aprender en la escuela **líder en formación online**

ÍNDICE

Somos **Euroinnova**

2 Rankings 3 Alianzas y acreditaciones

By EDUCA EDTECH Group

Metodología LXP

Razones por las que elegir Euroinnova

Financiación y **Becas**

Métodos de pago

Programa Formativo

1 Contacto



SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de experiencia

Más de

300k

estudiantes formados Hasta un

98%

tasa empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Desde donde quieras y como quieras, **Elige Euroinnova**



QS, sello de excelencia académica Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia.**

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.















ALIANZAS Y ACREDITACIONES



































































BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION

































METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de 18 años de experiencia.
- Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- ✓ 97% de satisfacción
- ✓ 100% lo recomiendan.
- Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales.** Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.







5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una editorial y una imprenta digital industrial.



FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca ALUMNI

20% Beca DESEMPLEO

15% Beca EMPRENDE

15% Beca RECOMIENDA

15% Beca GRUPO

20% Beca FAMILIA NUMEROSA

20% Beca DIVERSIDAD FUNCIONAL

20% Beca PARA PROFESIONALES, SANITARIOS, COLEGIADOS/AS



Solicitar información

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos mas...







Postgrado en Técnicas de Venta y Marketing Farmacéutico + Titulación Universitaria + 5 ECTS



DURACIÓN 425 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO



CREDITOS 5 ECTS

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Postgrado en Técnicas de Venta y Marketing Farmacéutico con 300 horas expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings - Titulación Universitaria en Marketing Farmacéutico con 5 Créditos Universitarios ECTS con 125 horas. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.





Descripción

Las empresas farmacéuticas han visto en el marketing farmacéutico una estrategia vital para su éxito en el mercado, por lo que los profesionales de este entorno deben conocer las características de esta tarea a la perfección. Gracias a la realización de este Postgrado en Técnicas de Venta y Marketing Farmacéutico podrá adquirir los conocimientos oportunos para desenvolverse profesionalmente en el marketing farmacéutico y desarrollar estrategias de venta en este entorno.

Objetivos

- Aprender todo lo relacionado con el marketing en el sistema económico y en la gestión empresarial.
- Realizar estudios de mercado, conociendo los diferentes tipos, segmentación posicionamiento de los mismos.
- Conocer el entorno farmacéutico así como la importancia del marketing farmacéutico en la gestión de farmacias.
- Aprender las técnicas más relevantes en los procesos de venta en productos de farmacología.
- Estudiar la psicología del consumidor y la del propio vendedor.
- Desarrollar (o afianzar) ciertos conocimientos relacionados con ventas y mercado.
- Mejorar el servicio y atención al cliente.
- Desarrollar numerosas habilidades sociales que nos acerquen al cliente.
- Conocer cómo actuar como buenos vendedores en la venta, su desarrollo y la postventa.



A quién va dirigido

El Postgrado en Técnicas de Venta y Marketing Farmacéutico está dirigido a profesionales del sector que quieran ampliar su formación y especializarse en marketing farmacéutico. Además es interesante para aquellos que quieran realizar estrategias de venta en este entorno.

Para qué te prepara

Este Postgrado en Técnicas de Venta y Marketing Farmacéutico le prepara para tener una visión amplia y precisa sobre el marketing farmacéutico y las estrategias a seguir para que esta función tenga el éxito esperado, llegando a adquirir las técnicas de venta para desarrollar su labor con éxito.

Salidas laborales

Farmacias / Empresas Farmacéuticas / Marketing Farmacéutico.



TEMARIO

PARTE 1. MARKETING FARMACÉUTICO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PAPEL DEL MARKETING EN EL SISTEMA ECONÓMICO Y EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

- 1. Evolución del concepto y contenido del marketing: el intercambio como criterio de demarcación del alcance del marketing.
- 2. La función del marketing en el sistema económico.
- 3. El marketing como filosofía o cultura empresarial: evolución del papel del marketing dentro de la empresa. Las tendencias actuales en el marketing.
- 4. Marketing y dirección estratégica.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DEFINICIÓN Y DELIMITACIÓN DEL MERCADO RELEVANTE

- 1. El entorno de las Organizaciones
- 2. El mercado: Concepto y delimitación
- 3. El mercado de bienes de consumo
- 4. El mercado industrial
- 5. El mercado de servicios

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA SEGMENTACIÓN DEL MERCADO

- Importancia de la estrategia de segmentación del mercado en la estrategia de las organizaciones.
- 2. Los criterios de segmentación de mercados de consumo e industriales. Requisitos para una segmentación eficaz.
- 3. Las estrategias de cobertura del mercado.
- 4. Las técnicas de segmentación de mercados a priori y a posteriori.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y EL MARKETING

- 1. Los componentes de un sistema de información de marketing
- 2. Concepto, objetivos y aplicaciones de la investigación de mercados
- 3. Metodología para la realización de un estudio de investigación de mercados

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTUDIOS DE MERCADO Y SUS TIPOS

- 1. Estudios de mercado
- 2. Ámbitos de aplicación del estudio de mercados
- 3. Tipos de diseño de la investigación de los mercados
- 4. Segmentación de los mercados
- 5. Tipos de mercado
- 6. Posicionamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ENTORNO FARMACÉUTICO



EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

- 1. Estructura del mercado farmacéutico y su regulación
- 2. Sistemas de registro de medicamentos
- 3. Distribución farmacéutica
- 4. Estructura de un laboratorio farmacéutico
- 5. Principales factores en el desarrollo de fármacos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MARKETING FARMACÉUTICO

- 1. Marketing farmacéutico
- 2. Servicio científico
- 3. Tipos de mercados farmacéuticos
- 4. Regulación de la publicidad y promoción
- 5. Patentes y marcas
- 6. Asociaciones profesionales
- 7. Política de producto
- 8. Política de precio
- 9. Política de distribución
- 10. Comunicación farmacéutica

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PLANIFICACIÓN DE MARKETING

- 1. Técnicas de previsión de ventas
- 2. Marketing estratégico
- 3. El plan de marketing
- 4. Auditoría del plan de marketing: control externo e interno

UNIDAD DIDÁCTICA 9. VENTAS

- 1. Red de ventas
- 2. Visita Médica
- 3. Micromarketing
- 4. Previsión de ventas
- 5. Elementos financieros en marketing farmacéutico

UNIDAD DIDÁCTICA 10. FARMACOLOGÍA Y MARKETING ESPECIALIZADO

- 1. Biofarmacia
- 2. Formas farmacéuticas
- 3. Marketing de genéricos
- 4. Marketing de productos hospitalarios
- 5. Marketing personal

PARTE 2. PSICOLOGÍA Y TÉCNICAS DE VENTA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL MERCADO

- 1. Concepto de mercado
- 2. Definiciones y conceptos relacionados
- 3. División del mercado



UNIDAD DIDÁCTICA 2. FASES DEL MERCADO

- 1. Ciclo de vida del producto
- 2. El precio del producto
- 3. Ley de oferta y demanda
- 4. El precio y al elasticidad de la demanda
- 5. Comercialización y mercado
- 6. La marca

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTUDIOS DE MERCADO Y SUS TIPOS

- 1. Estudios de mercado
- 2. Ámbitos de aplicación del estudio de mercados
- 3. Tipos de diseño de la investigación de los mercados
- 4. Segmentación de los mercados
- 5. Tipos de mercado
- 6. Posicionamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL CONSUMIDOR

- 1. El consumidor y sus necesidades
- 2. La psicología; mercado
- 3. La psicología; consumidor
- 4. Necesidades
- 5. Motivaciones
- 6. Tipos de consumidores
- 7. Análisis del comportamiento del consumidor
- 8. Factores de influencia en la conducta del consumidor
- 9. Modelos del comportamiento del consumidor

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SERVICIO/ASISTENCIA AL CLIENTE

- 1. Servicio al cliente
- 2. Asistencia al cliente
- 3. Información y formación del cliente
- 4. Satisfacción del cliente
- 5. Formas de hacer el seguimiento
- 6. Derechos del cliente-consumidor
- 7. Tratamiento de reclamaciones
- 8. Tratamiento de dudas y objeciones

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL PROCESO DE COMPRA

- 1. Proceso de decisión del comprador
- 2. Roles en el proceso de compra
- 3. Complejidad en el proceso de compra
- 4. Tipos de compra
- 5. Variables que influyen en el proceso de compra

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL PUNTO DE VENTA



EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

- 1. Merchandising
- 2. Condiciones ambientales
- 3. Captación de clientes
- 4. Diseño interior
- 5. Situación de las secciones
- 6. Zonas y puntos de venta fríos y calientes
- 7. Animación

UNIDAD DIDÁCTICA 8. VENTAS

- 1. Introducción
- 2. Teoría de las ventas
- 3. Tipos de ventas
- 4. Técnicas de ventas

UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL VENDEDOR. PSICOLOGÍA APLICADA

- 1. El vendedor
- 2. Tipos de vendedores
- 3. Características del buen vendedor
- 4. Cómo tener éxito en las ventas
- 5. Actividades del vendedor
- 6. Nociones de psicología aplicada a la venta
- 7. Consejos prácticos para mejorar la comunicación
- 8. Actitud y comunicación no verbal

UNIDAD DIDÁCTICA 10. MOTIVACIONES PROFESIONALES

- 1. La motivación
- 2. Técnicas de motivación
- 3. Satisfacción en el trabajo
- 4. Remuneración comercial

UNIDAD DIDÁCTICA 11. MEDIOS DE COMUNICACIÓN. ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN COMERCIAL

- 1. Proceso de comunicación
- 2. Elementos de la comunicación comercial
- 3. Estructura del mensaje
- 4. Fuentes de información
- 5. Estrategias para mejorar la comunicación
- 6. Comunicación dentro de la empresa

UNIDAD DIDÁCTICA 12. HABILIDADES SOCIALES Y PROTOCOLO COMERCIAL

- 1. ¿Qué son las habilidades sociales?
- 2. Escucha activa
- 3. Lenguaje corporal

UNIDAD DIDÁCTICA 13. EVALUACIÓN DE SÍ MISMO. TÉCNICAS DE LA PERSONALIDAD



EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

- 1. Inteligencias múltiples
- 2. Técnicas de afirmación de la personalidad; la autoestima
- 3. Técnicas de afirmación de la personalidad; el autorrespeto
- 4. Técnicas de afirmación de la personalidad; la asertividad

UNIDAD DIDÁCTICA 14. INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA A LAS TÉCNICAS DE VENTA

- 1. Introducción
- 2. Cociente Intelectual e Inteligencia Emocional
- 3. El lenguaje emocional
- 4. Habilidades de la Inteligencia Emocional
- 5. Aplicación de la Inteligencia Emocional a la vida y éxito laboral
- 6. Establecer objetivos adecuados
- 7. Ventajas del uso de la Inteligencia Emocional en la empresa

UNIDAD DIDÁCTICA 15. LA VENTA Y SU DESARROLLO. INFORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SOBRE EL CLIENTE

- 1. Metodología que debe seguir el vendedor
- 2. Ejemplo de una preparación en la información e investigación

UNIDAD DIDÁCTICA 16. LA VENTA Y SU DESARROLLO. EL CONTACTO

- 1. Presentación
- 2. Cómo captar la atención
- 3. Argumentación
- 4. Contra objeciones
- 5. Demostración
- 6. Negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 17. LA NEGOCIACIÓN

- 1. Concepto de negociación
- 2. Bases fundamentales de los procesos de negociación
- 3. Tipos de negociadores
- 4. Las conductas de los buenos negociadores
- 5. Fases de la negociación
- 6. Estrategias de negociación
- 7. Tácticas de negociación
- 8. Cuestiones prácticas de negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 18. EL CIERRE DE LA VENTA. LA POSTVENTA

- 1. Estrategias para cerrar la venta
- 2. Tipos de clientes; cómo tratarlos
- 3. Técnicas y tipos de cierre
- 4. Cómo ofrecer un excelente servicio postventa



¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuéntranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)



www.euroinnova.edu.es

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!















